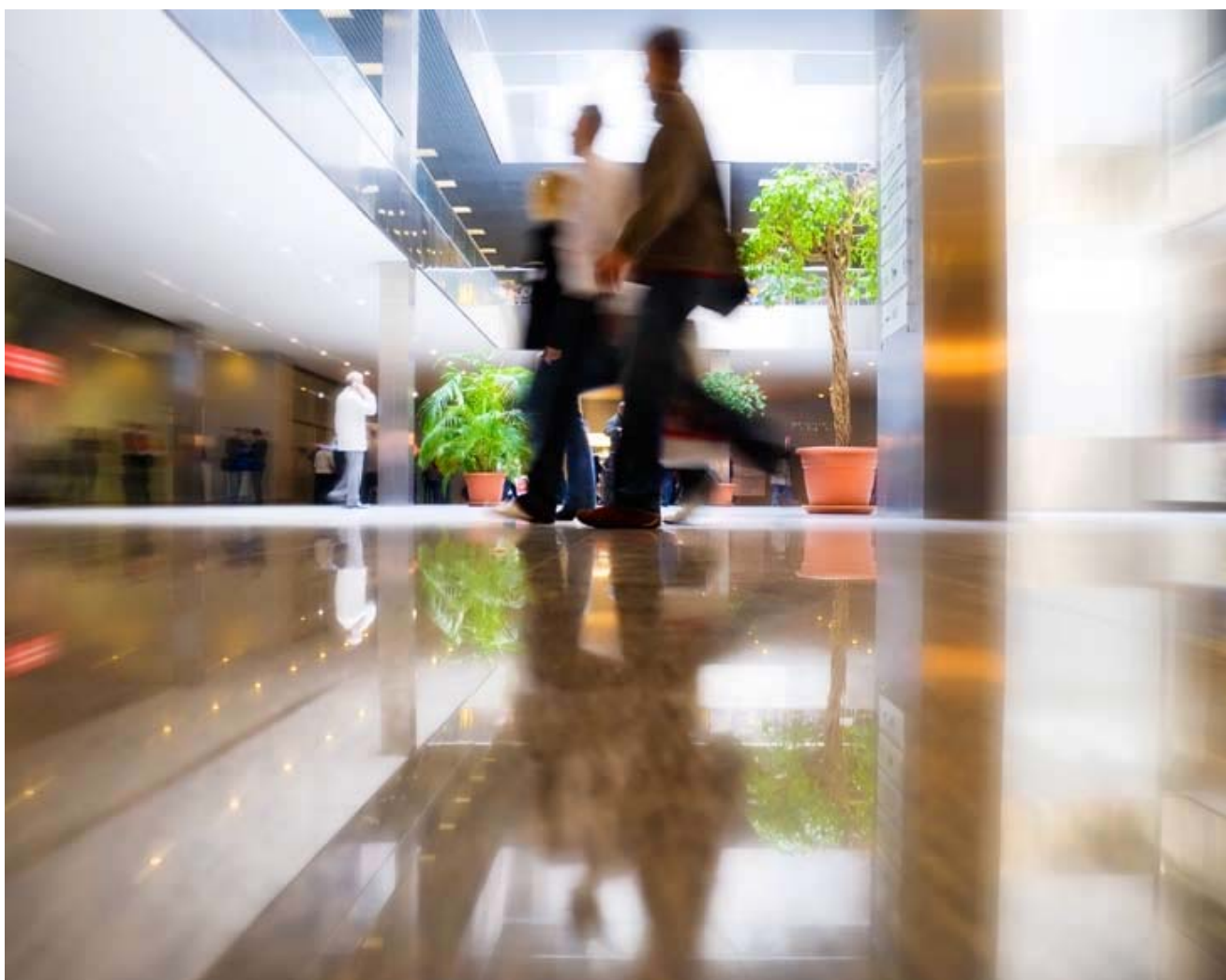


les tarifs mobilité entreprises

(valable pour les communications passées depuis la Réunion)

octobre 2011



Business
Services



sommaire



1- les forfaits et abonnements

> le forfait Performance et son offre créateurs	4
> le forfait Performance mail et son offre créateurs	5
> le forfait Performance Everywhere et son offre créateurs	6
> Performance Pro Santé	7
> les forfaits entreprises	9
> les forfaits Orange Business pour iPhone	10
> les abonnements leader	12
> Business Everywhere	14
> l'abonnement Machine to Machine	15
> la solution géoloc et assistance	15

2- les options

> les options Sans limite entreprise	17
> les options data	18
> les options BlackBerry® d'Orange	18
> les options SMS/MMS	19
> Suivi Intervention	19

3- les tarifs à l'unité

> les SMS+	20
> les MMS	20
> les consommations data	20
> les numéros spéciaux et services d'information	21

4- les communications internationales	
les tarifs voix	22
> les communications vers l'étranger	22
> les communications depuis l'étranger	22
les tarifs data	24
> les communications data/EDGE/3G/3G+	24
5- les services utilisateurs	
> la conférence mobile	25
> la messagerie fax	25
> le numéro Gold	25
6- le service après-vente	
> votre mobile	26
> votre carte SIM/USIM	26
7- la gestion de flotte	
contrôler, analyser	27
> les services de gestion en ligne	27
> la facturation détaillée	28
> le duplicata de facture	28
maîtriser votre budget	28
> l'alerte conso	28
> le blocage d'appels	28
> la limitation des appels	28
> la suspension provisoire	28
8- informations générales	
> la TVA	29
> la durée d'engagement	29
> les appels vers les numéros d'urgence	29
> l'option annuaire	29
> les frais de gestion	29
> les pénalités	29



- les forfaits et abonnements
- > le forfait Performance et son offre créateurs
- > le forfait Performance mail et son offre créateurs
- > le forfait Performance Everywhere et son offre créateurs
- > Performance Pro Santé
- > les forfaits entreprises
- > les forfaits Orange Business pour iPhone
- > les abonnements leader
- > Business Everywhere
- > l'abonnement Machine to Machine
- > la solution géoloc et assistance

les forfaits et abonnements

le forfait Performance

Un forfait de communications à la seconde dès la première seconde depuis la Réunion⁽¹⁾ incluant :

- > des appels illimités vers les fixes et les mobiles Orange à la Réunion,
- > des appels vers la métropole et de nombreux pays à l'international inclus dans le forfait et décomptés au prix d'un appel vers la Réunion,
- > des SMS illimités 24h/24 et 7j/7 vers les mobiles Orange Réunion (hors SMS surtaxés).

détail des tarifs

communications illimitées vers les fixes ⁽¹⁾ et les mobiles Orange à la Réunion	du lundi au samedi de 8h à 18h		24h/24 et 7j/7
SMS illimités vers les mobiles Orange Réunion	24h/24 et 7j/7		
prix en € HT du forfait/mois/ligne	40€	50€	80€
forfait de communications : - vers tous les fixes ⁽¹⁾ et mobiles de la Réunion, en dehors des heures d'illimité - vers les fixes et mobiles métropole, Etats-Unis, Canada, Afrique du Sud, ainsi que de nombreux pays européens ⁽²⁾ et de l'Océan Indien ⁽³⁾	2h	3h	6h
prix en € HT de la minute au-delà du forfait	0,35€		
prix en € HT du SMS vers les autres opérateurs Réunion et métropole	0,10€		
prix en € HT du MMS vers les mobiles Réunion et métropole	0,30€		

(1) Hors n° courts et n° spéciaux et uniquement depuis la Réunion.

(2) Pays Bas, Belgique, Espagne, Autriche, Andorre, St Marin, Suisse, Lichtenstein, Royaume Uni, Allemagne, Grèce, Açores, Madère, Portugal, Irlande, Suède, Norvège, Féroé, Danemark, Finlande, Italie.

(3) Maurice, Comores, Madagascar et Mayotte.

Spécificités vers les fixes Mayotte : seuls les appels vers les lignes France Télécom sont décomptés du forfait.

Spécificités vers les mobiles (Maurice, Comores, Madagascar et Mayotte) : seuls les appels vers Orange et SRR sont décomptés du forfait.

l'offre créateurs et auto-entrepreneurs

Vous êtes une entreprise de moins de 6 mois d'existence ? Avec l'offre créateurs et auto-entrepreneurs, bénéficiez de **30% de remise pendant 12 mois** sur le forfait Performance de votre choix.

spécificités

> SIREN à fournir.

> engagement de 12 mois minimum

> Maximum 5 lignes souscrites, pour application de la remise de 30% sur chacune des lignes. Non cumulable avec d'autres remises, offres ou terminaux.

le forfait Performance mail

Le forfait Performance mail permet à votre entreprise de bénéficier d'un forfait de communications à la seconde dès la première seconde depuis la Réunion⁽¹⁾ incluant :

- > des appels illimités à la Réunion du lundi au samedi de 8h à 18h,
- > des appels vers la métropole et de nombreux pays à l'international inclus dans le forfait et décomptés au prix d'un appel vers la Réunion,
- > des SMS illimités 24h/24 et 7j/7 vers tous les mobiles Réunion (hors SMS surtaxés),
- > Internet mobile en illimité pour consulter votre messagerie Internet et naviguer sur le web à la Réunion,
- > La solution BlackBerry®. Internet Service d'Orange incluse en illimité, avec un terminal compatible BlackBerry®.

détail des tarifs

communications illimitées du lundi au samedi de 8h à 18h	vers les mobiles Orange et les fixes à la Réunion ⁽¹⁾		vers tous les fixes et mobiles Réunion ⁽¹⁾
SMS illimités vers tous les mobiles Réunion ⁽²⁾	24h/24 et 7j/7		
connexions mail illimitées depuis un mobile et depuis la Réunion	sur les réseaux EDGE/3G/3G+		
prix en € HT du forfait/mois/ligne	65€	95€	130€
forfait de communications : - vers tous les fixes ⁽¹⁾ et mobiles à la Réunion en dehors des heures d'illimité - vers les fixes et mobiles métropole, Etats-Unis, Canada, Afrique du Sud, ainsi que de nombreux pays européens ⁽³⁾ et de l'Océan Indien ⁽⁴⁾	3h	6h	10h
prix en € HT de la minute au-delà du forfait	0,35€		
prix en € HT du SMS vers les mobiles métropole	0,10€		
prix en € HT du MMS vers les mobiles Réunion et métropole	0,30€		

(1) Hors n° courts et n° spéciaux et uniquement depuis la Réunion.

(2) SMS émis depuis la Réunion, hors SMS+

(3) Pays Bas, Belgique, Espagne, Autriche, Andorre, St Marin, Suisse, Lichtenstein, Royaume Uni, Allemagne, Grèce, Açores, Madère, Portugal, Irlande, Suède, Norvège, Féroé, Danemark, Finlande, Italie.

(4) Maurice, Comores, Madagascar et Mayotte.

Spécificités vers les fixes Mayotte : seuls les appels vers les lignes France Télécom sont décomptés du forfait.

Spécificités vers les mobiles (Maurice, Comores, Madagascar et Mayotte) : seuls les appels vers Orange et SRR sont décomptés du forfait.

l'offre créateurs et auto-entrepreneurs

Vous êtes une entreprise de moins de 6 mois d'existence ? Avec l'offre créateurs et auto-entrepreneurs, bénéficiez de **30% de remise pendant 12 mois** sur le forfait Performance mail de votre choix.

spécificités

> SIREN à fournir.

> engagement de 12 mois minimum

> Maximum 5 lignes souscrites, pour application de la remise de 30% sur chacune des lignes. Non cumulable avec d'autres remises, offres ou terminaux.

le forfait Performance Everywhere

Le forfait Performance Everywhere permet à votre entreprise de bénéficier d'un forfait de communications à la seconde dès la première seconde depuis la Réunion⁽¹⁾ incluant :

- > des appels illimités à la Réunion du lundi au samedi de 8h à 18h,
- > des appels vers la métropole et de nombreux pays à l'international inclus dans le forfait et décomptés au prix d'un appel vers la Réunion,
- > des SMS illimités 24h/24 et 7j/7 vers tous les mobiles Réunion (hors SMS surtaxés).

Et d'un forfait mail & internet illimité pour recevoir et envoyer vos emails et naviguer sur le web :

- > depuis votre mobile (smartphone, BlackBerry...) grâce à l'Internet mobile et la solution mail BlackBerry Internet Service d'Orange inclus en illimité pour naviguer sur le web à la Réunion,
- > et depuis votre ordinateur portable grâce à la solution Business Everywhere incluse.

détail des tarifs

communications illimitées du lundi au samedi de 8h à 18h	vers les mobiles Orange et fixes Réunion ⁽¹⁾		vers tous les mobiles et fixes Réunion ⁽¹⁾
SMS illimités vers tous les mobiles Réunion ⁽²⁾	24h/24 et 7j/7		
connexions mail illimitées depuis un mobile ou un ordinateur portable depuis la Réunion	sur les réseaux EDGE/3G/3G+		
prix en € HT du forfait/mois/ligne	90€	120€	155€
forfait de communications : - vers tous fixes ⁽¹⁾ et mobiles de la Réunion en dehors des heures d'illimité - vers les fixes et mobiles métropole, Etats-Unis, Canada, Afrique du Sud, ainsi que de nombreux pays européens ⁽³⁾ et de l'Océan Indien ⁽⁴⁾	3h	6h	10h
prix en € HT de la minute au-delà du forfait	0,35€		
prix en € HT du SMS vers les mobiles métropole	0,10€		
prix en € HT du MMS vers les mobiles Réunion et métropole	0,30€		

(1) Hors n° courts et n° spéciaux

(2) SMS émis depuis la Réunion, hors SMS+

(3) Pays Bas, Belgique, Espagne, Autriche, Andorre, St Marin, Suisse, Lichtenstein, Royaume Uni, Allemagne, Grèce, Açores, Madère, Portugal, Irlande, Suède, Norvège, Féroé, Danemark, Finlande, Italie.

(4) Maurice, Comores, Madagascar et Mayotte.

Spécificités vers les fixes Mayotte : seuls les appels vers les lignes France Télécom sont décomptés du forfait.

Spécificités vers les mobiles (Maurice, Comores, Madagascar et Mayotte) : seuls les appels vers Orange et SRR sont décomptés du forfait.

l'offre créateurs et auto-entrepreneurs

Vous êtes une entreprise de moins de 6 mois d'existence ? Avec l'offre créateurs et auto-entrepreneurs, bénéficiez de **30% de remise pendant 12 mois** sur le forfait Performance Everywhere de votre choix.

spécificités

> SIREN à fournir.

> engagement de 12 mois minimum

> Maximum 5 lignes souscrites, pour application de la remise de 30% sur chacune des lignes. Non cumulable avec d'autres remises, offres ou terminaux.

Performance Pro Santé

La trousse de soins... 100% mobile

> Performance Pro santé est un nouveau forfait mobile, dédié aux professionnels de santé

> vous choisissez la formule d'appels illimités* adaptée à vos besoins : vers les fixes et mobiles Orange à la Réunion ou vers tous les opérateurs du lundi au samedi de 8h00 à 18h00

> disponible sur iPhone®, BlackBerry® et Android®, il vous donne accès à une palette de services pour faciliter l'exercice de votre métier et votre mobilité : téléphonie, mails, web, multimedia, navigateur GPS, messagerie vocale visuelle

> l'application VIDAL® est remboursée⁽¹⁾ (avec 1 mise à jour gratuite en novembre)



détail des tarifs

communications illimitées du lundi au samedi de 8h à 18h	vers les mobiles Orange et les fixes à la Réunion ⁽²⁾		vers tous les fixes et mobiles Réunion ⁽²⁾
SMS illimités vers tous les mobiles Réunion ⁽³⁾	24h/24 et 7j/7		
connexions mail illimitées depuis un mobile et depuis la Réunion	sur les réseaux EDGE/3G/3G+		
prix en € HT du forfait/mois/ligne	65€	95€	130€
forfait de communications : - vers tous les fixes ⁽²⁾ et mobiles à la Réunion en dehors des heures d'illimité - vers les fixes et mobiles métropole, Etats-Unis, Canada, Afrique du Sud, ainsi que de nombreux pays européens ⁽⁴⁾ et de l'Océan Indien ⁽⁵⁾	3h	6h	10h
prix en € HT de la minute au-delà du forfait	0,35€		
prix en € HT du SMS vers les mobiles métropole	0,10€		
prix en € HT du MMS vers les mobiles Réunion et métropole	0,30€		

(1) Offre de remboursement différée de l'application VIDAL® pour smartphone disponible sur iPhone®, BlackBerry® et Android® pour toute souscription à une offre Performance Pro Santé avec un engagement minimum de 24 mois. Offre également disponible avec les forfaits Performance Everywhere, avec un engagement minimum de 24 mois.

(2) Hors n° courts et n° spéciaux et uniquement depuis la Réunion.

(3) SMS émis depuis la Réunion, hors SMS+

(4) Pays Bas, Belgique, Espagne, Autriche, Andorre, St Marin, Suisse, Lichtenstein, Royaume Uni, Allemagne, Grèce, Açores, Madère, Portugal, Irlande, Suède, Norvège, Féroé, Danemark, Finlande, Italie.

(5) Maurice, Comores, Madagascar et Mayotte.

Spécificités vers les fixes Mayotte : seuls les appels vers les lignes France Télécom sont décomptés du forfait.

Spécificités vers les mobiles (Maurice, Comores, Madagascar et Mayotte) : seuls les appels vers Orange et SRR sont décomptés du forfait.

Pour tous les forfaits des gammes Performance, Performance mail et Performance Everywhere et Performance Pro Santé :

spécificités

- > engagement de 12 mois minimum
- > afin de maintenir une qualité de service optimale sur le réseau pour l'ensemble des clients, le client s'engage à adopter un comportement « raisonnable » lorsqu'il émet des appels illimités inclus dans l'offre. Le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange Réunion se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat.
- > BlackBerry pour messageries Internet s'adresse aux utilisateurs de messageries Internet hébergées par un fournisseur autorisant le téléchargement des e-mails via les protocoles POP3 ou IMAP (Orange, Gmail, Yahoo...), ainsi qu'un mobile compatible. Voir la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.re
- > Orange Réunion se réserve le droit, après avertissement (via SMS ou appel du service client), de facturer les SMS émis, y compris les SMS émis sur la tranche horaire dite «illimitée», en cas d'utilisation abusive par le Client. Orange Réunion entend par comportement abusif les SMS et communications émis à partir d'un quatrième terminal ou vers plus de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation.
- > afin de pouvoir permettre à l'ensemble des abonnés une utilisation optimale de ses forfaits Performance, Orange Réunion se réserve le droit de pouvoir limiter le débit de l'accès au réseau Internet au-delà d'un usage de 300 Mo par mois pour une utilisation Internet sur mobile et au-delà d'un usage de 2 Giga octets par mois pour la solution Business Everywhere.
- > certains logiciels et applications nécessitent un échange de données automatique. Ces données sont facturées au même tarif que les communications data classique.

communications décomptées des forfaits

- > les appels vers le réseau fixe à la Réunion hors de la plage illimitée,
- > les appels vers les mobiles Réunion (Orange et autres mobiles) hors des plages illimitées,
- > les appels vers les fixes et mobiles métropole, Etats-Unis, Canada, Afrique du Sud, Pays Bas, Belgique, Espagne, Autriche, Andorre, St Marin, Suisse, Lichtenstein, Royaume Uni, Allemagne, Grèce, Açores, Madère, Portugal, Irlande, Suède, Norvège, Féroé, Danemark, Finlande, Italie, USA, Canada, Afrique du Sud, Maurice, Comores, Madagascar et Mayotte.
Spécificités vers les fixes Mayotte : seuls les appels vers les lignes France Télécom sont décomptés du forfait.
Spécificités vers les mobiles (Maurice, Comores, Madagascar et Mayotte) : seuls les appels vers Orange et SRR sont décomptés du forfait.
- > les services complémentaires de la messagerie vocale (répondre à un message, envoyer ou transférer un message,...), les rappels du correspondant via messagerie et les transferts d'appel ne sont pas inclus dans le périmètre de l'illimité : ces appels sont décomptés du forfait,
- > la navigation web, wap et e-mail,
- > les envois de SMS vers les opérateurs en local et métropole hors plages illimitées.

communications hors forfait

- > tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux,
- > les communications internationales non comprise dans le forfait : voir les tarifs internationaux p.21,
- > les communications voix et data émises depuis l'étranger et la France hors Réunion voir p.21 à 23,
- > les envois de MMS (local et international),
- > les appels vers les numéros spéciaux : tarifs p.21.

services inclus

- > le report de crédit,
 - > la messagerie vocale plus,
 - > la présentation du numéro,
 - > le double appel,
 - > l'accès au renvoi d'appel,
 - > l'option internationale,
 - > Orange sans frontière.
 - > le suivi conso au #123# ou au 415,
 - > 800* : la messagerie vocale Orange Réunion,
 - > 810 : pour inscrire votre numéro Orange dans les annuaires,
 - > les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 113, 115 et 119,
 - > numéros spéciaux commençant par 08088,
 - > le service clients entreprises : 330*,
 - > la notification SMS de la messagerie vocale et messagerie fax vers un mobile Orange Réunion,
 - > réception et lecture de SMS pour un mobile activé dans la zone de couverture.
- (* Pour les numéros longs 0 692 000 800 / 0 692 000 330 : coût d'une communication vers un mobile Orange Réunion)

services offerts et accessibles sur demande auprès du service client

- > le secret permanent,
- > la conférence téléphonique.

les forfaits entreprises

Vos appels sont facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible.

> Engagement de 12 mois minimum

prix du forfait en € HT /mois /ligne	19€	29€
prix minute fixes et mobiles Réunion en € HT	0,22€	0,19€
prix minute fixes et mobiles Métropole en €HT	0,32€	0,31€
prix du SMS vers les mobiles métropole en € HT	0,14€	0,14€

Vous appelez souvent vers les mêmes numéros ?

Bénéficiez de réductions sur vos appels vers les numéros fixes et mobiles Orange Réunion de votre choix, grâce à 2 options tarifaires dédiées exclusivement aux lignes souscrivant un forfait entreprises.

> mes 3 numéros préférés

Bénéficiez de 50 % de réduction sur 1, 2 ou 3 n° Orange Réunion pour vos appels dans le forfait et au-delà du forfait.

tarif	2,76€ HT/mois
-------	---------------

> numéro la case

Bénéficiez de 30% de réduction sur 1 n° fixe local pour vos appels dans le forfait et au-delà du forfait.

tarif	2,76€ HT/mois
-------	---------------

> engagement de 3 mois minimum,

> options uniquement compatibles avec les forfaits entreprises.

communications décomptées des forfaits

- > les appels vers la Réunion et la Métropole (réseaux fixes et réseaux mobiles),
- > les services complémentaires de la messagerie vocale (répondre à un message, envoyer ou transférer un message,...),
- > les envois de SMS et de MMS (local et international),
- > les renvois d'appels vers un numéro local,
- > la navigation web, wap et e-mail.

communications au-delà du forfait

Au-delà du forfait, la minute est au même prix. Vous pouvez donc téléphoner en toute tranquillité, votre forfait reste toujours avantageux même quand vous le dépassez.

communications hors forfait

Toutes les communications non mentionnées ci-dessus sont facturées hors forfait.

- > les tarifs internationaux p.21 à 23
- > les services d'information p.21

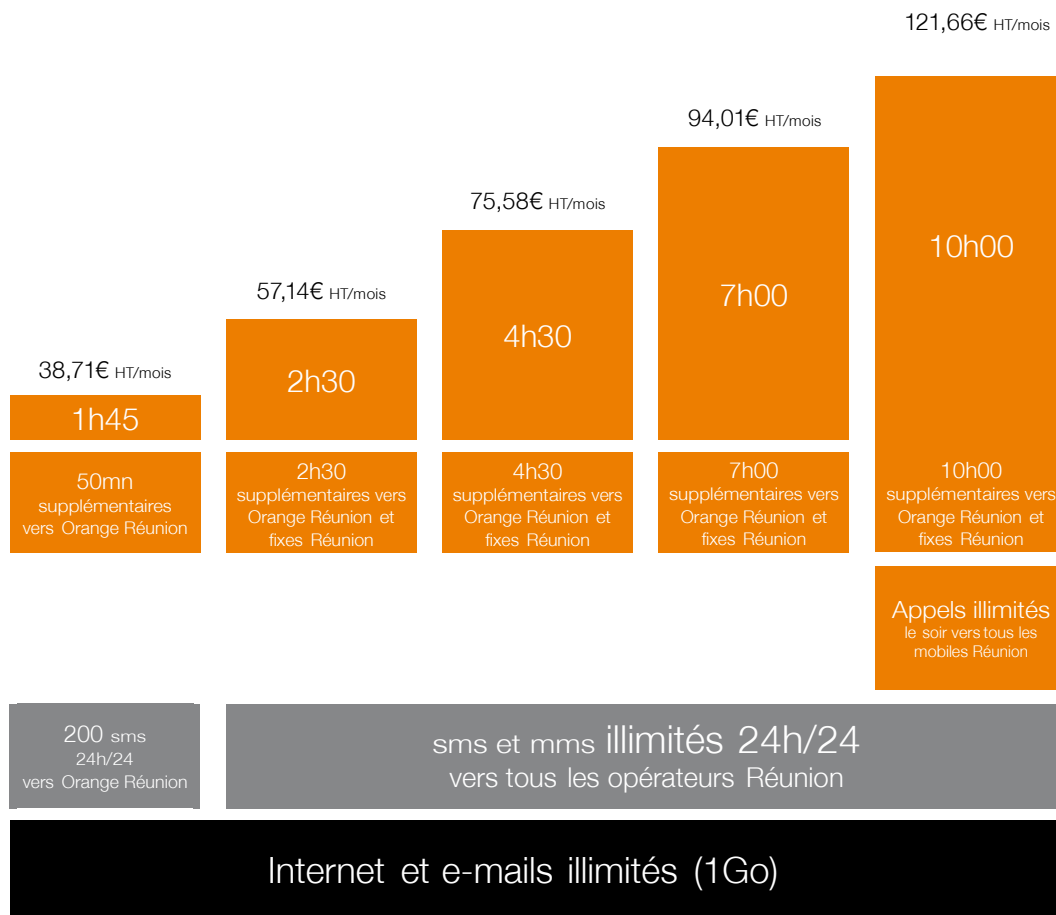
services inclus

- > le report de crédit,
- > la messagerie vocale plus,
- > la présentation du numéro,
- > le double appel,
- > l'accès au renvoi d'appel,
- > le suivi conso au #123# ou au 415,
- > 800* : la messagerie vocale Orange Réunion,
- > 810 : pour inscrire votre numéro Orange dans les annuaires,
- > les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 113, 115 et 119,
- > le service clients entreprises : 330 (pour les numéros longs 0 692 000 800 / 0 692 000 330 : coût d'une communication vers un mobile Orange Réunion)
- > la notification SMS de la messagerie vocale et messagerie fax vers un mobile Orange Réunion,
- > réception et lecture de SMS pour un mobile activé dans la zone de couverture.

services offerts et accessibles sur demande auprès du service client

- > l'option internationale,
- > Orange sans frontière,
- > le secret permanent,
- > la conférence téléphonique.

les forfaits Orange Business pour iPhone



Engagement : 12 ou 24 mois. Informations valables pour les communications depuis La Réunion.

forfait en € HT	38,71€	57,14€	75,58€	94,01€	121,66€
prix à la minute en € HT					
vers fixes et mobiles Réunion et Métropole dans le forfait	0,26€	0,24€	0,20€	0,19€	0,18€
vers fixes et mobiles Réunion et Métropole hors forfait	0,36€	0,32€	0,27€	0,27€	0,27€
sms et mms vers la Réunion et la métropole	0,14€				
sms vers autre destination	0,28€				
option modem HT	27,65€/mois				

spécificités

> 200 sms vers Orange Réunion pour le forfait de 38,71€ HT/mois. sms et mms illimités vers tous les opérateurs pour les forfaits à partir de 57,14€ HT/mois.

> Pour toute souscription au forfait Orange Business pour iPhone de 121,66€ HT/mois, les appels sont sans limite, tous les soirs de 20h à minuit vers tous les mobiles Réunion.

> Les minutes supplémentaires vers Orange Réunion et fixes Réunion ne sont pas reportables. Les autres communications sont décomptées de votre forfait au tarif en vigueur et reportables. Le report est non cumulable d'un mois sur l'autre.

> Afin de pouvoir permettre à l'ensemble des abonnés une utilisation optimale de ses forfaits Orange Réunion se réserve le droit de pouvoir limiter le débit de l'accès au réseau Internet et à l'option modem au delà d'un usage de 1 Giga octets par mois. Le client s'interdit tout usage commercial, revente ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite, ou à la commercialisation des communications illimitées. Les forfaits Orange Business pour iPhone ne sont disponibles que pour les clients qui acquièrent concomitamment un terminal iPhone.

> L'usage modem est disponible après souscription de l'option modem facturée 27,65€ HT/mois, l'option est sans engagement.

> Certains logiciels et applications nécessitent un échange de données automatique. Ces données sont facturées au même tarif que les communications data classique.

les services inclus

- > la messagerie vocale plus,
- > la présentation du numéro,
- > la report de crédit,
- > l'accès au portail mobile Orange,
- > le double appel,
- > option Orange sans frontière.

les services inclus depuis votre mobile

les services inclus qui vous simplifient la vie,

- > le suivi conso au #123# ou au 415,
- > 800* : la messagerie vocale Orange Réunion,
- > 810 : pour inscrire votre numéro dans les annuaires,
- > les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 113, 115 et 119,
- > le service clients entreprises 330*.

(* Pour les numéros longs 0 692 000 800 / 0 692 000 330 : coût d'une communication vers un mobile Orange Réunion)

les communications décomptées des forfaits

- > les appels vers le réseau fixe à la Réunion (Orange et autres mobiles Réunion)
- > les appels vers l'international (voir page 23) (sauf pour les forfaits Orange Business pour iPhone 38,71€)
- > appels vers la Métropole (réseaux fixes et mobiles Réunion)
- > les envois de sms (local et international)

- > vidéo à la demande..... 0,92 €⁽¹⁾ HT/ vidéo
- > TV et radio live..... 0,46 € HT/ minute
- > consommation wap/web hors Portail Mobile Orange..... 0,09 €⁽³⁾ HT/ 10 Ko indivisibles
- > achat de contenus et services premium sur le Portail Mobile Orange (sonneries, logos, jeux)⁽²⁾
- > 222 sms info..... 0,09 €⁽³⁾ HT/ sms
- > 292 (CYC) informations cycloniques 0,74 €⁽³⁾ HT/ appel
- > 369 infos points **davantage mobile** 0,28 € HT/ appel
- > 638 (MET) service météo 0,65 €⁽³⁾ HT/ minute
- > 725 sms info rallye..... 0,18 € HT/ envoi + prix d'un sms
- > 777 jeux sms Orange 0,09 € HT/ sms
- > 920 téléchargement de logos fixes et sonneries polyphoniques 1,84 € HT + prix d'un sms⁽⁴⁾
- > 925 téléchargement de jeux 2,30 € HT + prix d'un sms⁽⁴⁾
- > 930 téléchargement de logos animés, sonneries Hi-Fi et bruitages 2,76 € HT + prix d'un sms⁽⁴⁾
- > 935 téléchargement de jeux 3,22 € HT + prix d'un sms⁽⁴⁾
- > 940 téléchargement de jeux 3,69 € HT + prix d'un sms⁽⁴⁾
- > 950 téléchargement de jeux 4,61 € HT + prix d'un sms⁽⁴⁾
- > 960 téléchargement de jeux 5,53 € HT + prix d'un sms⁽⁴⁾
- > 999 dépôts directs 0,14 €⁽³⁾ HT/ appel

Ce service permet à toute personne de vous laisser un message directement sur votre messagerie vocale sans que votre mobile ne sonne. Le numéro long est le 0 692 000 999 (coût d'une communication vers un mobile Orange Réunion).

- > 3900 le service clients entreprises Orange Internet 0,31 € HT/ appel + 0,09 € HT/ 20 sec⁽³⁾
- > 118700 renseignements internationaux 2,52 €⁽³⁾ HT/ appel
- > 118712 renseignements..... 1,03 € HT/ appel + 0,20 € HT/ minute⁽³⁾
- > #111# service d'information, chat, jeux,...

Le prix du service varie en fonction du nombre d'étoiles annoncé sur le portail de services.

- > 321 inscription au chat appel gratuit⁽³⁾

les communications hors forfait

- > les communications voix et data émises depuis l'étranger et la France hors Réunion (voir pages 21 à 23)
- > les appels sortants de la messagerie vocale

(1) Hors vidéos de charme à 2,76€ / vidéo. (2) Dans ce cas, le prix est indiqué avant l'achat. (3) Hors forfait pour le forfait à 38,71€. (4) Hors coût de connexion wap. Catalogue complet disponible sur le portail mobile Orange.

les abonnements leader

Conçus pour répondre aux besoins des entreprises recherchant la simplicité de gestion et la transparence des coûts, les abonnements leader reposent sur un principe tarifaire très simple : un abonnement par utilisateur et des communications facturées à la durée.

Vous souhaitez souscrire entre 6 et 14 lignes ?

Optez pour l'abonnement leader et choisissez entre deux tarifications :

> Si vous communiquez aussi bien avec vos collaborateurs qu'avec des interlocuteurs externes à l'entreprise : bénéficiez d'un tarif unique pour vos appels à la Réunion.

abonnement (prix en €HT /mois/ ligne)	prix minute vers les fixes et mobiles Réunion (en €HT)	prix minute vers les fixes et mobiles Métropole (en €HT)	prix du SMS vers Réunion et Métropole (en €HT)
7€	0,11€	0,26€	0,14€

> Si vous communiquez essentiellement avec vos collaborateurs et le réseau fixe à la Réunion : bénéficiez d'un tarif préférentiel pour vos appels vers les fixes et les mobiles Orange Réunion.

abonnement (prix en €HT /mois/ ligne)	prix minute vers les fixes et Orange Réunion (en €HT)	prix minute vers SRR et Only (en €HT)	prix minute vers les fixes et mobiles Métropole (en €HT)	prix du SMS vers Réunion et Métropole (en €HT)
7€	0,06€	0,26€	0,26€	0,14€

> engagement de 12 mois minimum

> facturation par tranche de 15 secondes au delà de la première minute indivisible

> condition d'accès : souscription simultanée de 6 lignes minimum

Vous avez une flotte de 15 lignes ou plus ?

> Optez pour l'abonnement leader à la seconde et bénéficiez d'un tarif unique vers les fixes et mobiles de la Réunion et de la Métropole et d'une tarification à la seconde dès la première seconde.

abonnement leader à la seconde (prix en €HT / mois / ligne)	7€
prix minute vers les fixes et mobiles Réunion et Métropole (en €HT)	0,11€
prix du SMS vers Réunion et Métropole (en €HT)	0,10€

> engagement de 12 mois minimum

> tarification à la seconde dès la première seconde

> condition d'accès : flotte de 15 lignes minimum (possibilité de souscrire des offres différentes au sein de la flotte)

> Et pour plus de liberté, téléphonez en illimité de 7h à 18h du lundi au samedi vers les mobiles Orange Réunion (exclusivement pour les lignes en abonnement leader à la seconde).

tarif	12€ HT/mois/ligne
-------	-------------------

> engagement 3 mois minimum

> hors numéros spéciaux et surtaxés

> le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat.

Pour tous les abonnements leader :

services inclus

- > la messagerie vocale plus,
- > la présentation du numéro,
- > le double appel,
- > l'accès au renvoi d'appel,
- > le suivi conso au #123# ou au 415,
- > 800* : la messagerie vocale Orange Réunion,
- > 810 : pour inscrire votre numéro Orange dans les annuaires,
- > les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 113, 115 et 119,
- > le service clients entreprises : 330 (Pour les numéros longs 0 692 000 800 / 0 692 000 330 : coût d'une communication vers un mobile Orange Réunion)
- > la notification SMS de la messagerie vocale et messagerie fax vers un mobile Orange Réunion,
- > réception et lecture de SMS pour un mobile activé dans la zone de couverture.

pour les forfaits seuil uniquement

- > report de consommation inclus

services offerts et accessibles sur demande auprès du service client

- > l'option internationale,
- > Orange sans frontière,
- > le secret permanent,
- > la conférence téléphonique.

communications soumises à une tarification spécifique

Toutes les communications non mentionnées ci-dessus sont soumises à une tarification spécifique.

- > les tarifs internationaux p.21 à 23
- > les services d'information p.21.

Business Everywhere⁽¹⁾

L'offre Business Everywhere vous permet de travailler en déplacement avec le même confort qu'au bureau : traitez vos e-mails et leurs pièces jointes, accédez à vos applications métier et à votre intranet ou encore naviguez sur Internet depuis votre ordinateur portable ou votre tablette.



le forfait Business Everywhere illimité internet

Aucune limitation de temps pour les accès GPRS, EDGE, 3G, 3G+.

Le forfait Business Everywhere illimité internet offre un accès illimité à Internet ainsi qu'à votre intranet, vos applications métiers et toutes vos messageries.

prix en € HT /mois /ligne	clients titulaires d'au moins une ligne mobile Orange ⁽³⁾	autres utilisateurs
forfait Business Everywhere sans limite	30€	45€

spécificités

- > le forfait Business Everywhere illimité internet inclut une carte SIM dédiée data et les communications sur la Réunion GPRS/EDGE/3G/3G+.
- > le réseau étant mutualisé entre tous ses abonnés, Orange se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à plus de 2Go d'échange de données par mois, usage non entendu comme raisonnable, ou en cas de récurrence, de leur supprimer l'option. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.
- > durée d'engagement minimum 12 mois.
- > les communications data émises depuis l'étranger et la France hors Réunion sont facturées hors forfait (voir tarifs p.23)

essayez Business Everywhere en toute liberté

Avec l'offre d'essai Business Everywhere, vous bénéficiez de 2 mois offerts en illimité, avec la possibilité de résilier sans frais jusqu'à la fin de cette période.

Au-delà des 2 premiers mois, vous êtes facturés au tarif catalogue (voir grille tarifaire ci-dessus) et vous vous engagez sur la ligne pour 12 mois minimum.

Alors n'hésitez plus, testez Business Everywhere !

spécificités

- > offre soumise à conditions, valable en acquisition de ligne uniquement (pas de migration possible).
- > durée : 2 mois soit 60 jours à compter de l'activation de la ligne. Seul l'abonnement est offert : les consommations hors forfait (exemple : roaming) restent facturés au tarif catalogue.
- > le réseau étant mutualisé entre tous ses abonnés, Orange se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à plus de 2Go d'échange de données par mois, usage non entendu comme raisonnable, ou en cas de récurrence, de leur supprimer l'option. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.

(1) Business Everywhere = pouvoir travailler partout. Cette offre fait partie de la gamme de solutions Business Everywhere du groupe France Télécom. (2) Voir zone de couverture sur le site www.orange-business.re

(3) Prix valable pour toute entreprise titulaire d'au moins une ligne mobile voix Orange Business Services. Offre également disponible pour les clients entreprises qui ne possèdent pas de ligne voix, voir conditions auprès de votre conseiller client au 1016. Sans limite uniquement pour les communications depuis la Réunion.

l'abonnement Machine to Machine (M2M)

Cet abonnement inclut toutes vos connexions data en modes GPRS, EDGE et 3G à la Réunion.
Vos connexions bénéficient d'une tarification par pas de 1 Ko.

Les forfaits

prix en € HT	5 Mo	15 Mo	50 Mo
prix de l'abonnement (par mois et par ligne)	6€	8€	16€
prix du Mo au-delà du forfait	2,50€	2,50€	2,50€

L'offre au compteur

prix de l'abonnement (par mois et par ligne)	2€
prix du Mo consommé	2€

la solution géoloc et assistance

Une solution métier de la gamme Machine To Machine (M2M) pour optimiser la gestion de votre flotte de véhicules.

Le forfait mensuel inclut :

- le matériel : un boîtier GPS communiquant par véhicule,
- les communications : 40€ de crédit pour des communications data (wap/web hors usages TV) à la Réunion (0,0005€ HT/ko, décomptés par pas de 1Ko) et/ou SMS vers Orange Réunion (0,14€HT /SMS),
- l'accès sécurisé à une application web d'administration de votre flotte,
- un service d'assistance en cas de panne du véhicule : une Hot line dédiée est disponible 7j/7 24h/24 par simple appui sur le bouton panique du boîtier (également disponible en appelant le 202 depuis un mobile Orange (appel gratuit) ou le 02 62 702 202 (prix d'un appel local).

tarifs de la solution géoloc et assistance

forfait (par mois par véhicule)	59€ HT
installation des boîtiers sur site (par véhicule)	150€ HT

prestations d'accompagnement en option

rapport personnalisé de suivi (par mois par flotte)	5€ HT
formation à l'interface web (4h)	500€ HT

autres frais

désinstallation des boîtiers (par véhicule)	45€ HT
déplacement sur site	50€ HT
reconfiguration boîtier	25€ HT

matériels et accessoires non couverts par la garantie

remplacement d'un boîtier hors garantie	350€ HT
antenne GPS / antenne GSM	7€ HT
connecteur boîtier	5€ HT
pack haut parleur et micro	10€ HT

spécificités pour l'abonnement Machine To Machine (M2M) et la solution géoloc et assistance

> forfaits de connexions GPRS/EDGE/3G à la Réunion dans la zone de couverture Orange (disponible sur le site www.orange-business.re)

> les communications GPRS/EDGE/3G sont facturées par pas de 1 kilo-octet

> les communications data émises depuis l'étranger et la France hors Réunion sont facturées hors forfait (voir tarifs p.23)

> incompatible avec toutes les options

> durée d'engagement minimum :

- 12 mois pour l'abonnement Machine To Machine
- 24 mois pour la solution géoloc et assistance

Tarifs voix et SMS associés aux offres Business Everywhere, abonnement Machine to Machine et solution géoloc et assistance

communications voix

fixes et Orange Réunion	SFR Réunion et Only	fixes et mobiles métropole
0,18€ HT/min	0,30€ HT/min	0,33€ HT/min

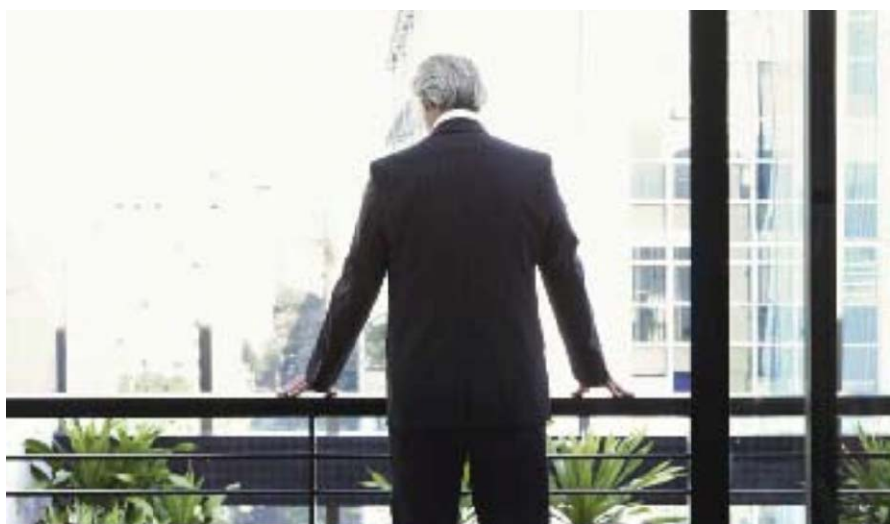
> les communications voix sont facturées hors forfait.

> La tarification se fait par paliers de 15 secondes après une première minute indivisible.

SMS

vers mobiles Réunion et Métropole	vers autres destinations
0,14€ HT	0,28€ HT

> les SMS sont facturés hors forfait, sauf pour la solution géoloc et assistance, où les SMS vers Orange Réunion uniquement sont décomptés du forfait.



- les options voix et data
- > les options Sans limite entreprise
- > les options data
- > les options BlackBerry
- > les options SMS/MMS
- > Suivi Intervention

les options voix et data

les options Sans limite entreprise

Sans limite entreprise, ça veut dire appeler en illimité pendant vos heures de bureau (du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 18h).

	prix en €HT /mois /ligne
Sans limite entreprise Orange Réunion	12€
Sans limite entreprise fixes Réunion	8€
Sans limite entreprise Orange et fixes Réunion	19€
Sans limite entreprise mobiles Réunion (appels illimités vers Orange Réunion et SRR)	49€
Sans limite entreprise fixes Métropole	12€
Sans limite entreprise mobiles Métropole	12€
Sans limite entreprise fixes et mobiles Métropole	19€

- > options à souscrire en complément d'une ligne voix, sauf forfaits Orange Business pour iPhone
- > appels illimités du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 18h. Les autres communications sont décomptées du forfait voix souscrit
- > engagement de 3 mois minimum
- > incompatibles avec les offres hors catalogue et l'abonnement Machine to Machine
- > hors numéros spéciaux et surtaxés
- > le client s'interdit tout usage commercial, revente ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite, ou à la commercialisation des communications illimitées dans le cadre de ces offres. Le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat.

les options data

Pour une consommation modérée (consulter ses mails, accéder à son intranet depuis son mobile)

	5 Mo	15 Mo	50 Mo
prix en € HT / mois / ligne	3,69€	6,45€	13,82€
prix pour 100 Ko au-delà du forfait	0,46€		

> incluent vos connexions data en modes 3G, EDGE et GPRS

Pour une consommation intensive (exemple : utilisation du mobile comme modem pour un ordinateur portable)

prix en € HT / mois / ligne	option data illimitée
avec les forfaits entreprises et les forfaits Performance	9,22€
avec un abonnement leader	20€

> incluent vos connexions data en modes 3G, EDGE et GPRS

> incompatibles avec l'option messagerie fax

Vos appareils sont incompatibles avec les réseaux 3G, EDGE et GPRS ?

Avec l'option Data CSD, vos connexions data sont acheminées via le réseau GSM et sont facturées au compteur, comme un appel vers les fixes Réunion, au tarif défini par l'offre souscrite sur votre ligne.

option Data CSD	5€ HT/mois/ligne
-----------------	------------------

les options BlackBerry® d'Orange

Pour accéder à vos e-mails professionnels depuis un terminal BlackBerry®, tout en bénéficiant de la technologie de compression des données spécifique à BlackBerry® qui permet de naviguer sur le web et de télécharger vos pièces jointes plus rapidement.

BlackBerry® d'Orange se décline en deux options :

> L'option BIS, destinée à la gestion d'une boîte mail classique, de type POP.

> L'option BES, réservée à la gestion d'un compte Exchange par exemple, avec mise en place de règles de sécurité par l'administrateur système.

option BIS illimitée	9,22€
option BES illimitée	25€

> nécessite un mobile compatible : pour tous renseignements, contactez votre service client au 330

> incompatibles avec les options data et la suspension provisoire

spécificités des options data et BlackBerry® d'Orange

> les communications data émises depuis l'étranger et la France hors Réunion sont facturées hors forfait.

> options à souscrire en complément d'une ligne voix ou data.

> engagement de 3 mois minimum

> les communications GPRS/EDGE/3G sont facturées par tranche de 10 ko

> connexions GPRS/EDGE/3G à la Réunion dans la zone de couverture Orange (disponible sur le site www.orange-business.re)

> exclusivement sur et depuis un mobile (non relié à un ordinateur). Navigation à partir du wap sur tous les sites Internet. Tout autre usage que la navigation est interdit et notamment voix sur IP, peer to peer et newsgroup. Le réseau étant mutualisé entre tous ses abonnés, Orange se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans les conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à plus de 300Mo d'échange de données par mois, usage non entendu comme raisonnable, ou en cas de récurrence, de leur supprimer l'option

les options SMS/MMS

nb de SMS	30 SMS	60 SMS	180 SMS	300 SMS	1000 SMS	5000 SMS
prix de l'option (€ HT/ mois / ligne)	3,23€	5,53€	16,13€	25,81€	84€	410€
prix à l'unité du SMS	0,11€	0,093€	0,089€	0,086€	0,084€	0,082€

spécificités

- > options à souscrire en complément d'une ligne voix.
- > SMS/MMS émis depuis la Réunion
- > sur une même ligne, il est possible de cumuler plusieurs options SMS et MMS différentes. Le cumul d'options SMS identiques n'est pas possible. En cas de cumul d'options, l'option la plus importante est décrétementée en premier
- > pour toute souscription en cours de mois, un prorata temporis est pratiqué sur le volume et le prix des options SMS souscrites
- > les options 1000 et 5000 SMS sont incompatibles avec les forfaits entreprises et les abonnements leader.

Suivi Intervention

Une solution métier qui vous permet de suivre et gérer à distance une équipe de collaborateurs nomades, de transmettre en temps réel des ordres de mission et d'améliorer les remontées d'informations du terrain, à travers 2 modules :

- > le module Web (accessible via un extranet) permet de planifier et suivre les interventions en temps-réel, ainsi que d'accéder aux comptes-rendus d'intervention
- > le module Mobile (disponible sur les tablettes et smartphones) permet au personnel itinérant de consulter son planning en temps-réel et de réaliser les comptes-rendus d'intervention tout en accédant à son catalogue d'offres.
- > pour vous permettre d'utiliser la solution en toute liberté, un forfait data illimité (fair usage à 100Mo) est inclus.

tarif de la solution Suivi Intervention

prix de l'option en € HT / mois / ligne	37,50€
---	--------

prestation d'accompagnement en option

pack formation à distance (prix en € HT / flotte)	700€
---	------

option complémentaire

option support (prix en € HT / mois / ligne)	8€
--	----

spécificités

- > option à souscrire en complément d'une ligne voix ou data.
- > nécessite des terminaux compatibles
- > engagement 12 mois minimum
- > les communications data émises depuis l'étranger et la France hors Réunion sont facturées hors forfait.
- > les communications GPRS/EDGE/3G hors forfait sont facturées par tranche de 10 ko
- > connexions GPRS/EDGE/3G à la Réunion dans la zone de couverture Orange (disponible sur le site www.orange-business.re)
- > exclusivement sur et depuis un mobile (non relié à un ordinateur). Navigation à partir du wap sur tous les sites Internet. Tout autre usage que la navigation est interdit et notamment voix sur IP, peer to peer et newsgroup. Le réseau étant mutualisé entre tous ses abonnés, Orange se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans les conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à plus de 100Mo d'échange de données par mois, usage non entendu comme raisonnable, ou en cas de récurrence, de leur supprimer l'option



- les tarifs à l'unité
- > les SMS+
- > les MMS
- > les consommations data
- > les numéros spéciaux et services d'information

les tarifs à l'unité

les SMS+

n° court	prix d'envoi du SMS+ ⁽¹⁾	prix d'envoi
3xxx	0,15 €/SMS	sans supplément
4xxx		+0,05 €/SMS
5xxx		+0,20 €/SMS
6xxx		+0,35 €/SMS
7xxx		+0,50 €/SMS
8xxx		+1,50 €/SMS

(1) Coût d'une communication internet. (2) Inclus dans les forfaits pour les offres iPhone à partir de 62€.

les MMS

MMS à l'unité (texte/image/photos)

0,42€ HT/destinataire

- > MMS émis depuis la Réunion, vers un mobile Réunion ou Métropole, quel que soit l'opérateur ou vers une adresse e-mail.
- > le poids maximum par MMS est de 300 Ko
- > le nombre de destinataires maximum par envoi de SMS et MMS est limité à 5 numéros de téléphone et/ou adresses e-mail,

les consommations data

prix par tranche de 100Ko

0,46€ HT/ 100 Ko⁽²⁾

(2) communication data émise depuis la Réunion, vers un mobile Réunion ou Métropole, quel que soit l'opérateur ou vers une adresse e-mail.

spécificités

- > services dépendants du réseau, des caractéristiques des terminaux utilisés et des formats de contenus supportés,
- > depuis l'étranger : voir tarifs data p.23. les connexions data GPRS/EDGE/3G/3G+.

les numéros spéciaux et services d'information

Sont compris comme numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.

Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).

Pour connaître les différents types de services à valeur ajoutée (SVA) ainsi que le coût du service associé (S), veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service.

Pour plus de détails sur le coût d'appel des numéros spéciaux, vous pouvez appeler à tout moment le 3008 et vous laisser guider (appel gratuit depuis la Réunion).

Le prix des services de renseignement 118xyz figure également sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr⁽¹⁾.

numéros commençant par	coût de la communication (C) HT au départ de la Réunion	coût du service (S) HT au départ de la Réunion ⁽²⁾	
080xxxxxx	vers fixe local, dans le forfait (hors illimités)	0 €	
08088xxxx	0 €	0 €	
081xxxxxx	vers fixe local, dans le forfait (hors illimités)	0,065 €/appel puis 0,023 €/min	
0820xxxxxx et 0821	0,313 €/min hors forfait	0,094 € pour 56 secondes 0,099 €/min	
0825xxxxxx et 0826		0,094 € pour 45 secondes puis 0,125 €/min	
0890xxxxxx		< 0,125 €/min	
0891xxxxxx		0,188 €/min	
0892xxxxxx et 0836		0,282 €/min	
0897xxxxxx		0,47 €/appel	
0899xxxxxx		1,128 €/appel puis 0,282 €/min	
32xx, 36xx et 39xx		variable selon service de l'éditeur concerné	
30xx, 31xx et 10xx		vers fixe local, dans le forfait (hors illimités)	0 €
118006			1,128 €/appel puis 0,282 €/min
118008	1,188 €/appel puis 0,034 €/min		
118700	2,51 €/appel		
118711	0,658 €/appel puis 0,188 €/min		
118712	1,03 €/appel puis 0,203 €/min		
188888	0,94 €/appel puis 0,094 €/min		
118075, 118218	1,244 €/appel puis 0,205 €/min		
118318, 118710, 118713	0 €		

les autres services

- 292 informations cycloniques : 0,34 €/min + 0,51 €/appel
- 638 service météo : 0,65 €/min
- 999 dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie client Orange Réunion : prix d'un appel vers fixe local (hors illimités)



les communications internationales

les tarifs voix

- > les communications vers l'étranger
- > les communications depuis l'étranger et la France hors Réunion

les tarifs data

- > les communications GPRS/EDGE/3G/3G+ depuis l'étranger et la France hors Réunion

les communications internationales

Toutes vos communications et services hors de la Réunion sont facturés en dehors de votre forfait.

les tarifs voix

les communications vers l'étranger

Emission d'appels de la Réunion vers l'étranger.

Ces tarifs ne sont pas valables pour les appels passés vers la Métropole. Chaque offre a un tarif propre vers la Métropole (voir les pages des forfaits et abonnements).

zone Océan Indien	0,70€ HT/min
zone : reste du monde	0,31€ HT/min + RTC*
SMS	0,28€ HT/SMS

* Réseau Téléphonique Commuté : prix de l'appel passé depuis le réseau fixe de France Télécom Réunion

les communications depuis l'étranger et la France hors Réunion

Les tarifs des communications voix et/ou data dépendent du pays depuis et vers lequel l'appel est émis. Les pays sont répartis en 4 zones tarifaires.

> Zone Orange Océan Indien

Orange Maurice, Orange Madagascar ☎

> France et zone Europe

France : Métropole ☎☎, Mayotte, Caraïbes Française ☎☎, Guyane Française.

Europe : Allemagne ☎, Autriche ☎, Belgique ☎, Danemark, Espagne ☎☎ (îles Canaries, ville de Ceuta et Melilla), Estonie, Finlande (île Åland), Grèce, Hongrie, Italie ☎, Irlande, Liechtenstein, Luxembourg ☎, Malte, Norvège, Pays-bas, Pologne, Portugal ☎ (Açores, Madère), République Tchèque ☎, Royaume-Uni ☎ (Gibraltar), Roumanie ☎, Slovaquie, Slovénie, Suède ☎, Suisse ☎, Turquie.

> zone Afrique

Afrique du Sud ☎☎, Algérie, Botswana, Cameroun, Comores, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Gabon, Guinée Equatoriale, Kenya, Madagascar (Celtel), Mali, Maroc, Maurice (Emtel ☎☎), Mozambique, Nigeria, République Démocratique du Congo, Sénégal, Seychelles, Tanzanie, Tunisie, Ouganda.

> zone Reste du monde

Afganistan, Arabie Saoudite, Argentine, Aruba, Australie, Bangladesh, Brésil, Cambodge, Canada ☎, Chine, Emirats Arabes Unis ☎, Etats-Unis ☎, Hong-Kong ☎, Inde, Japon, Jordanie, Liban, Mexique, Moldavie, Monaco, Nouvelle Calédonie, Philippines, Polynésie Française, République Dominicaine, Russie, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Thaïlande, Ukraine, Uruguay.

Vous pouvez émettre ou recevoir des communications voix et/ou data (y compris SMS/MMS) à l'étranger selon la tarification ci-après et sous réserve :

- > de l'activation ou sur demande auprès de votre service clients du mode Europe ou du mode international (options gratuites)
- > des accords signés par Orange avec le(s) opérateur(s) du pays de destination.

Nota : en situation de roaming, la conservation, le traitement et le transfert des données de communications du client peuvent être soumis à une législation différente et moins protectrice que la législation en vigueur au sein de l'Union Européenne.

zone d'appel (origine) \ zone appelée (destination)	zone Orange Océan Indien	zone Europe (dont France métropolitaine)	zone Afrique	zone reste du monde
local (par pays visité et non par opérateur)	0,51€	0,35€	0,93€	1,11€
Réunion	1,39€	0,35€	1,85€	2,77€
zone Europe (y compris France métropolitaine)	2,31€	0,35€	2,31€	2,77€
zone Afrique	2,31€	2,31€	2,31€	2,77€
zone reste du monde	2,77€	2,77€	2,77€	2,77€
appels reçus	0,46€	0,11€	0,70€	1,62€
SMS émis	0,28€	0,11€	0,28€	0,28€
SMS reçu	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit

spécificités

- > les appels émis dans la zone Europe vers un pays Européen (Réunion et Métropole inclus) sont facturés à la seconde après 30 premières secondes indivisibles.
- > les appels reçus dans la zone Europe (Métropole inclus) sont facturés à la seconde dès la 1ere seconde.
- > les appels émis et reçus dans les autres zones (Orange OI, Afrique ou Reste du monde) sont facturés par tranche de 15 secondes après une première minute indivisible.

la messagerie vocale

- > la réception de messages vocaux à l'étranger est gratuite.
- > les appels vers la messagerie sont facturés hors forfait au prix d'une communication internationale vers La Réunion.

Vous pouvez joindre votre messagerie vocale au prix d'un appel vers la Réunion (voir grille tarifaire) en composant :

- > le 800 ou le + 262 692 000 801 depuis votre mobile ou le + 262 692 000 800 depuis un téléphone fixe, il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous a été demandé lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

votre service clients

Depuis votre mobile : les appels vers le service clients (+262 692 000 330 dans les autres pays) sont facturés hors forfait au prix d'une communication internationale vers la Réunion.

les tarifs data

les communications GPRS/EDGE/3G/3G+ depuis l'étranger et la France hors Réunion

zone d'utilisation (origine) prix en € HT/100 Ko	zone Orange Océan Indien	zone Europe (dont France métropolitaine)	zone Afrique	zone reste du monde
wap/web/e-mail pour les lignes en forfaits iPhone, Performance mail, Performance Everywhere, Business Everywhere ou bénéficiant d'une option BlackBerry® Orange ou de l'option internet sans limite	0,37€	0,37€	1,38 €	1,84 €
wap/web/e-mail pour les lignes ayant souscrit à tout autre forfait ou abonnement	0,92€	0,92€	1,38 €	1,84 €

spécificités

- > les communications data émises depuis l'étranger et la France hors Réunion sont facturées hors forfait.
- > les communications wap/web/e-mail à l'étranger sont facturées par tranche de 10Ko indivisible après le premier palier de 50Ko indivisibles.
- > l'envoi ou la réception de MMS en dehors de la Réunion est facturée au volume uniquement au tarif des communications wap/web/e-mail.
- > certains logiciels et applications nécessitent un échange de données automatique. Ces données sont facturées au même tarif que les communications data classiques.



- les services utilisateurs
- > la conférence mobile
 - > la messagerie fax
 - > le numéro Gold

les services utilisateurs

la conférence mobile

Pour organiser une conférence sur votre mobile : réunissez jusqu'à 5 personnes à tout moment, quel que soit leur opérateur, quel que soit leur numéro (fixe ou mobile) et où qu'elles se trouvent.

accès au service	inclu
prix des communications	Chaque numéro appelé est facturé au prix d'une communication, selon l'offre souscrite. Par exemple, si vous avez un forfait entreprise (voir p.9), et que vous appelez 3 numéros en France + un numéro à l'étranger, les 3 premiers seront décomptés de votre forfait, la 4 ^{ème} sera facturé hors forfait au prix d'une communication internationale (voir p.21).

la messagerie fax

tarif	2,76€ HT/mois/ligne
-------	---------------------

- > l'impression des fax est facturée à la durée d'impression, au tarif d'une communication incluse dans le forfait,
- > option incompatible avec Business Everywhere.

le numéro Gold

Un numéro simple à mémoriser et à choisir dans une liste proposée par le service au consommateur.

tarif	73,73 € HT
-------	------------

le service après-vente

votre mobile

En cas de panne de votre mobile, Orange Réunion vous propose plusieurs solutions de réparation ou remplacement, réservées aux mobiles acquis avec une offre Orange Business Services.

service	description	sous garantie	hors garantie	exclusion garantie	délai	condition de livraison
SAV mobile	échange contre un mobile identique ou équivalent, état neuf dans les conditions de la garantie	offert	Offre de renouvellement de terminal		24h	Ile de La Réunion
SAV accessoire	échange contre un accessoire neuf identique ou équivalent, état neuf dans les conditions de la garantie	offert			24h	Ile de La Réunion

En pratique

En cas de panne sous garantie, il vous suffit d'appeler le 330⁽¹⁾ sur votre mobile ou le 1016⁽²⁾ depuis un poste fixe pour contacter un conseiller du service clients entreprise qui diagnostiquera votre mobile.

Si vous êtes situé dans la **zone Nord** (Sainte Marie, Saint Denis et Sainte Clotilde) : après le diagnostic du technicien, un rendez-vous est pris avec vous pour une intervention sur site. Le technicien se déplace avec un camion atelier équipé du matériel et des outils nécessaires. Le mobile est réparé sur place ou échangé (mobile neuf ou reconditionné).

- > Si l'appel est passé **avant 12h**, l'intervention est planifiée dans l'après midi.
- > Si l'appel est passé **après 12h**, l'intervention est planifiée pour le lendemain matin.
- > Si l'appel est passé le vendredi, la livraison est planifiée pour le lundi suivant.

Hors zone Nord, le mobile est échangé (mobile neuf ou reconditionné) par l'intermédiaire de notre livreur express.

Le mobile en panne est enlevé sur simple appel et échangé gratuitement sur site à la Réunion sous 24h ouvrés par le service après vente d'Orange Réunion via notre livreur express :

- > Si l'appel est passé **avant 15h** la livraison est planifiée pour le lendemain (jour ouvré).
- > Si l'appel est passé **après 15h**, la livraison est planifiée pour le surlendemain (jour ouvré).
- > Si l'appel est passé le vendredi, la livraison est planifiée pour le lundi suivant.

Vous pouvez également vous rendre pour un SAV dans les espaces services suivants :

- > Boutiques Orange de Saint Joseph, Saint Pierre, Saint Paul, Saint André et Jumbo Sainte Marie. Votre mobile vous sera restitué sous 5 jours.
- > En vous rendant à l'espace service de la boutique Orange de Saint Denis (Chatel), votre SAV est effectué en 4 heures.

spécificités

- > Le SAV sera facturé 185€ si le mobile restitué par le client est hors Garantie (en cas de casse, perte, détérioration...) ou si aucune panne n'est constatée.
- > Exclusion de garantie : mauvaise utilisation du mobile, écran cassé, oxydation...
- > Les conditions du SAV entreprise énoncées ci-dessous ne sont pas valables pour les mobiles iPhone. Echange contre un mobile de prêt sous 24h et restitution de l'iPhone réparé sous garantie ou contre un neuf sous 5 jours.

votre carte SIM/USIM

remplacement de la carte SIM	21,08 € HT
déblocage en cas de saisie d'un mauvais code	offert la 1 ^{ère} fois puis 13,82 € HT/demande

(1) Appel gratuit depuis un mobile Orange. (2) Appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom.



contrôler et analyser
 > les services de gestion en ligne
 > la facturation détaillée
 > le duplicata de facture

maîtriser le budget
 > l'alerte conso
 > le blocage des appels
 > la limitation des appels
 > la suspension provisoire

la gestion de flotte

contrôler, analyser

les services de gestion en ligne

accessibles depuis l'Espace Client Mobilité (ECM), pour les flottes comptant au minimum 6 lignes mobiles

gérer

Avec le service gérer vous gagnez du temps tout en gérant vous-même votre flotte.

- > visualisez et modifiez les caractéristiques de chacune des lignes de votre flotte,
- > activez de nouvelles lignes,
- > suspendez des lignes ou débloquez les mobiles de vos collaborateurs (clés PUK).

administrer

Avec le service administrer vous organisez la gestion de flotte au sein de votre entreprise.

- > déléguez à chaque département de l'entreprise la gestion de sa flotte, en créant des accès personnalisés.
- L'accès à ce service est réservé au responsable de flotte principal.

analyser

Avec les 2 modules du service analyser, vous analysez facilement vos factures et vous maîtrisez ainsi votre budget :

- > **les reportings factures**, qui vous permettent d'obtenir les données de vos factures des 12 derniers mois sous forme de tableaux de bord au format .xls,
- > **les reportings conso**, qui vous permettent d'obtenir le détail des appels de vos collaborateurs, des consommations par destinations et types d'appel, et un classement des plus gros consommateurs, au format .xls.

	prix HT/mois
gérer	offert
administrer	15€
analyser : module reportings factures	29€
analyser : module reportings conso	29€
analyser : pack reportings (reportings factures + reportings conso)	50€
frais de mise en service	200€ facturés une seule fois, à la souscription

la facturation détaillée

Avec la facturation détaillée, recevez sur demande et sans supplément le détail de vos communications.

le duplicata de facture

	prix en € HT /mois /accès
duplicata de facture	2,76€
duplicata de contrat	2,76€

maîtriser votre budget

l'alerte conso

Vous fixez un seuil d'alerte pour la consommation de chaque collaborateur. Dès que le seuil est atteint, une alerte est envoyée, selon l'option choisie :

- > par e-mail et/ou par SMS,
- > à vous et/ou à votre/vos collaborateur(s).

L'alerte conso se décline en trois options indépendantes et complémentaires.

	prix en € HT /mois /ligne
l'option alerte conso gestionnaire	1,50€
l'option alerte conso utilisateur	1,50€
l'option alerte conso duo	2,30€

le blocage des appels

L'option de blocage des appels se souscrit en complément d'une option alerte conso. Elle permet, ligne par ligne, de bloquer les appels d'un collaborateur dès que le seuil est atteint.

prix en € HT / mois / ligne	1,50 €
-----------------------------	--------

spécificités

- > incompatible avec Business Everywhere, Machine to Machine, les SMS et les MMS.

la limitation des appels

Les options de limitation des appels permettent, ligne par ligne, de limiter les appels d'un collaborateur

	prix en € HT /mois /ligne
limitation des appels sortants	2,76€
limitation des appels sortant en roaming	2,76€
limitation des appels entrants	2,76€
limitation des appels audiotel	2,76€
limitation des appels entrants en roaming	2,76€

la suspension provisoire

Sur simple appel à votre service clients, vous pouvez suspendre la facturation du forfait et des options d'une ligne pour une durée de 6 mois maximum, tout en conservant le numéro et l'ancienneté de la ligne.

prix en €HT /ligne	14,05€
--------------------	--------

spécificités

- > suspension de 1 mois minimum à 6 mois maximum,
- > incompatible avec Business Everywhere

informations générales

Les informations de la présente fiche tarifaire sont valables uniquement pour les communications depuis la Réunion. Pour les communications passées depuis l'étranger et la France métropolitaine voir page 21.

la TVA

Tous les tarifs sont indiqués hors taxe. Le taux de TVA en vigueur est de 8,5%.

la durée d'engagement

Tout forfait est souscrit pour une période minimale de 12 mois, et 24 mois pour la solution géoloc et assistance.

Toute option est souscrite pour une période minimale de 3 mois, sauf exception indiquée dans les spécificités des offres concernées. L'option prend effet au lendemain du jour de facturation au mois m+1, sauf pour les forfaits SMS entreprises. En cas de résiliation, tout mois entamé est dû.

les appels vers les numéros d'urgence

Les appels vers les numéros d'urgence (15 : SAMU, 17 : Police, 18 : Pompiers, 112 : numéro d'urgence, 119 : enfance maltraitée) sont gratuits, quel que soit le forfait ou l'abonnement souscrit.

l'option annuaire

La parution de vos coordonnées dans les annuaires et services de renseignements est gratuite. Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- > initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie),
- > option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro,
- > option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément en appelant le service client au 330 (appel gratuit depuis un mobile Orange Réunion).

les frais de gestion

changement de numéro	13,82€ HT/ligne
changement de forfait à la baisse effectué au cours des 6 premiers mois de souscription pour un forfait souscrit dans le cadre d'une promotion ou avec un mobile à prix préférentiel	13,82€ HT/ligne
fourniture code de déverouillage réseau Orange Réunion ⁽¹⁾	73,73€ HT/ligne
fourniture du code de désimlockage réseau Orange Réunion pour iPhone ⁽¹⁾	92,16€ HT/ligne

(1) Opération gratuite 3 mois après le premier appel.

les pénalités

pénalités de retard de paiement	11,06€ HT/ligne
---------------------------------	-----------------

pour plus d'informations sur l'offre de Orange Business Services,
contactez votre interlocuteur commercial

ou connectez-vous sur le site internet

[www. orange-business.re](http://www.orange-business.re)